



MARCO ANTONIO POVEDA OÑATE

INGENIERO ELECTRONICO Y EN TELECOMUNICACIONES

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero Electrónico y en Telecomunicaciones con 20 años de experiencia en implementación, operación y mantenimiento de redes de telecomunicaciones (2G, 3G, 4G, LTE, NGN, DWDM, Metro Ethernet, fibra óptica). Líder de equipos 7x24, experto en gestión NOC, análisis de KPI, continuidad del servicio, escalamiento de incidentes, automatización de procesos y mejora operativa. Especialista en ejecución de proyectos bajo ITIL V3, ITIL V4, COBIT 5, AGILE SCRUM MASTER, eTOM e ISO 9000, con amplia experiencia en empresas multinacionales como Ufinet, Huawei, Nokia, Claro, Movistar, UNE, Digitel y Movilnet.

Experto en: gestión de incidencias y eventos, optimización de SLA / QoS, liderazgo de equipos remotos (hasta 160 personas), diseño de mallas de turnos, desarrollo de dashboards e informes con Power BI, automatización con Power Automate y formación técnica de personal (redes, NOC, O&M)

FORMACIÓN OCUPACIONAL

ACADÉMICA

INGENIERO ELECTRÓNICO Y EN TELECOMUNICACIONES

UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARIBE

MAGISTER EN DISEÑO Y GESTIÓN DE PROYECTOS TECNOLÓGICOS

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA

CURSOS Y SEMINARIOS

- Microsoft Power BI - Curso de Power BI Desktop (UDEMY)
- Certificate ITIL V4 FOUNDATION (CCTI Grupo Empresarial).
- Certificate AGILE SCRUM MASTER CERTIFICATE (GSDC)
- Certificate COBIT 5 FOUNDATION (PEOPLECERT)
- Certificate ITIL V3 FOUNDATION (IT SERVICE).
- Level B1 ENGLISH. OPEN ENGLISH (en estudio)
- Certificate Huawei Team Leader. Cód: WS-090530-09 Certifiable trainings in the line of mobile networks BTS, UMTS, NODE B DBS3800. (Wireless Equipment HUAWEI, NOKIA, ERICSSON)
- Manejo de herramientas: Microsoft Excel, Word, PowerPoint, Power BI, Power Automate. AutoCAD

Información de contacto



300-721-6012



Kra 45 N 80-199
APTO 602,
Barranquilla
(Atlántico)



marco.poveda@hotmail.com



LinkedIn: marco.poveda

EXPERIENCIA PROFESIONAL

DIRECTOR DE PROYECTO DE INTERVENTORIA TIC

INNTIC (Diciembre 2025 - Actualmente)

Descripción del cargo:

Dirección y coordinación de interventoría integral en proyecto público de implementación de tecnologías digitales en instituciones educativas oficiales del municipio de San Andrés de Tumaco, Nariño.

Responsable del seguimiento técnico, administrativo, financiero y contractual; control de cronogramas, validación de entregables, revisión de actas de avance, gestión de riesgos, supervisión de equipos interdisciplinarios y aseguramiento del cumplimiento normativo (MEN, MinTIC, DNP).

COORDINADOR DE TORRE DE CONTROL LATAM DE UFINET

UFINET (Marzo 2020 - Octubre 2025)

Descripción del cargo:

Responsable del seguimiento en la ejecución de las actividades en atención de fallas, mantenimiento preventivo y correctivo para asegurar que los servicios entregados a clientes están disponibles de forma continua y de acuerdo a los niveles de desempeño y acuerdos comprometidos (SLA o QoS).

Funciones

- Aseguré la continuidad operativa 7x24 en 13 países de Latinoamérica.
- Gestioné incidentes críticos, escalamiento multinivel y seguimiento de SLA.
- Reduje tiempos de resolución mediante nuevas matrices de escalamiento.
- Implementé KPIs y tableros Power BI para control operativo.
- Dirigí equipo de analistas N1/N2, incluyendo capacitación, turnos y reporte de gestión.
- Monitorear permanentemente el estado de colas de Tickets de red creados por los Analistas de Monitoreo y/o Gestión escalados a su(s) equipos de trabajo.
- Facilitar las herramientas para la resolución de daños necesarias a todos los operadores del NOC.
- Generar reportes de indicadores, analizarlos y plantear acciones de mejora.
- Diseño y programación de las mallas de turnos de los Analistas de Operación a su cargo.
- Programación de capacitaciones para los Analistas de Operación a su cargo.
- Programación de vacaciones de los Analistas de Gestión y Operación a su cargo.

COORDINADOR KPI Y LIQUIDACION

OPTIMACOM - CLARO (Noviembre 2019 - Marzo 2020)

Descripción del cargo:

Conciliación, coordinación, negociación y consecución de la liquidación y facturación de los diferentes proyectos de la empresa, realizando control y seguimiento de los costos y ejecución, gestionando y optimizando los procesos logísticos y administrativos para garantizar la eficiencia de la operación.

Funciones

- Logré la conciliación y facturación mensual del 100% de los proyectos asignados.
- Implementé indicadores de control y reducción de desviaciones operativas.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

CONTROLLER GAP SUROCCIDENTE PROYECTO ONAIR DE CLARO

HUBLANCE (Junio 2019 - Octubre 2019)

Descripción del cargo:

- Encargado de la asignación de actividades para el grupo de operadores a cargo. Apoyo al Rollout manager para validar avances de escalamiento con Claro y/o Nokia.
- Encargado de Mantener actualizada la Web Tool por cada escalamiento.
- Ejercer comunicación con el grupo de integración. Ejercer comunicación con el proceso OnAir.
- Seguimiento y gestión de las prioridades del cliente.
- Gestionar los principales factores de no cumplimiento, con el fin de dar resultados diarias y alcanzar la meta semanal.
- Reunión periódica con el cliente.

SUPERVISOR DE LAS REGIONALES CESAR Y LA GUAJIRA PROYECTO CLARO SMU

NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS (Febrero 2017 - Noviembre 2018)

Descripción del cargo:

Dictar los criterios y lineamientos en el desarrollo de las actividades de los diferentes proyectos de la operación y mantenimiento del proyecto Claro SMU, de las regionales Cesar y La Guajira, ejecutando el plan maestro, teniendo en cuenta los aspectos técnicos, necesarios para el dar solución a las fallas reportadas, mantenimiento correctivo y mantenimiento preventivo en la regional. Responsable del presupuesto de proyectos, garantizando procesos de facturación y generación de estrategias para evitar penalizaciones. Coordinación en la implementación de NOC según las prácticas de ITIL en gestión de incidentes, gestión de eventos, gestión de rendimiento de red, gestión de cambios y SERVICE DESK. Ser responsable de organizar y asegurar el cumplimiento de las actividades en 7x24 horas a través de la generación de procesos de acuerdo con las buenas practicas ITIL, garantizar el reclutamiento y la capacitación del personal. Responsable del seguimiento de la operación de 160 personas en el campo, diseño de estrategias para evitar sanciones y seguimiento del proceso de aprobación, conciliación de la facturación y asegurar los ingresos del proyecto.

LIDER OPERATIVO REGIONAL COSTA PROYECTO CLARO SMU

HUAWEI TECHNOLOGIES COLOMBIA (Agosto 2015 - Febrero 2017)

Descripción del cargo:

Dictar los criterios y lineamientos en el desarrollo de las actividades de los diferentes proyectos de la operación y mantenimiento del proyecto Claro SMU de la regional Costa, ejecutando el plan maestro, teniendo en cuenta los aspectos técnicos, necesarios para el dar solución a las fallas reportadas, mantenimiento correctivo y mantenimiento preventivo en la regional. Responsable del presupuesto de proyectos, garantizando procesos de facturación y generación de estrategias para evitar penalizaciones. Ser responsable de organizar y asegurar el cumplimiento de las actividades en 7x24 horas a través de la generación de procesos de acuerdo con las buenas practicas ITIL, garantizar el reclutamiento y la capacitación del personal., creación y generación de informes diarios, semanales y mensuales para seguir el cumplimiento de la facturación. Responsable del seguimiento de la operación de 160 personas en el campo, diseño de estrategias para evitar sanciones y seguimiento del proceso de aprobación, conciliación de la facturación y asegurar los ingresos del proyecto.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

INGENIERO NOC (LIDER
TECNICO PARA EL
PROYECTO CONTROL
CAMBIOS Y SITIOS
NUEVOS DE CLARO
MOVIL)

NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS (Mayo 2015 - Agosto 2015)

Descripción del cargo:

Responsable del proceso de operación y Check List (precheck y poscheck) realizado en el control de cambio y sitios nuevos para equipos de Acceso y Core (PS) que conforman la red 2G, 3G y 4G de CLARO. Monitoreo de indicadores de calidad (KPI) tanto en acceso como en Core y toma de acciones tendiente a mejorar dichas condiciones y garantizar la disponibilidad de la red requerida por el cliente. Gestionar y brindar soporte en la atención de fallas que pudieran perjudicar la disponibilidad y calidad del servicio tanto a nivel interno como frente a requerimientos puntuales de los clientes de la compañía. Notificar al NOC una vez se resuelve la incidencia escalada al proveedor de servicios y documentar el ticket de red con la información referente a la resolución de la misma; definir los lineamientos, políticas, directrices y actividades de mantenimientos preventivos e identificar los equipos e infraestructura que lo requieran.

COORDINADOR DE LA
OPERACIÓN Y
MANTENIMIENTO
PROYECTO LTE DE UNE

HUAWEI TECHNOLOGIES COLOMBIA (Junio 2012 - Mayo 2015)

Descripción del cargo:

Monitorear permanentemente el estado de colas de tickets de red, notificar y mantener informados a otras áreas en los casos que sea requerido en desarrollo de las fallas de las plataformas a mi cargo, ejecutar el plan de escalamiento a otras áreas o a otros operadores aquellos casos en los que sea necesario para dar solución a los daños reportados al NOC, facilitar las herramientas para la resolución de daños necesarias a todos los operadores del NOC. Responsable del NOC según las prácticas de ITIL en gestión de incidentes, gestión de eventos, gestión de rendimiento de red, gestión de cambios y SERVICE DESK. Ser responsable de organizar y asegurar el cumplimiento de las actividades en 7x24 horas a través de la generación de procesos de acuerdo con las buenas practicas ITIL, garantizar el reclutamiento y la capacitación del personal. Desarrollo de herramientas de software que permiten el análisis de Big Data, BPM (Business Process Management) y BI, creación y generación de informes diarios, semanales y mensuales para seguir el cumplimiento de la facturación. Responsable del seguimiento de la operación de 120 personas en el campo, manejo del presupuesto del proyecto, diseño de estrategias para evitar sanciones y seguimiento del proceso de aprobación, conciliación de la facturación y asegurar los ingresos del proyecto.

GERENTE DE CALIDAD E
IMPLEMENTACION

JULIO C. PATERNINA & CIA LTDA (Octubre 2010 - Junio 2012)

Descripción del cargo:

Dictar los criterios y lineamientos en la implementación de LTE – 4G, teniendo en cuenta los aspectos técnicos, necesarios para el diseño y la instalación de los eNODOS B en la red celular de UNE en la ciudad de Medellín y Bogotá. Desempeñando funciones como manejo de personal para la implementación en site survey e instalación de sistemas Móviles LTE- 4G, con Huawei (BBU3900 + RRU3801C + Antenas + Feeder System + APM + sistema de energía) y Ericsson (Integración de RBS 6000, Instalación de RBS6000-6102/6201/6601. Manejo del Element Management Application (EMT) y Operation and Maintenance Terminal (OMT) para el Comisionamiento y Carga de Scripts.

SITE AND QUALITY
ENGINEER BOLIVIA TCT
PROJECT

HUAWEI TECHNOLOGIES CO. (Octubre 2009 - Octubre 2010)

Descripción del cargo:

Supervisión y control de la construcción de radio Bases de telefonía celular de 0% a 100%. Entregando informes, para verificar la calidad y el buen desempeño de los cooperadores, realizando actividades de coordinación e inspección del lugar y la instalación y comisionamiento de nodos B de DBS3800 y sistemas de MW de la línea RTN600 y RTN900 (BBU3806 RRU3801C-Antenas Sistema Alimentador-APM30- Sistema de energía-Instalación y comisionamiento de sistemas de MW), además del control de entrada y salida de inventarios, check list de calidad, documentación de ingeniería para el cliente final, Telemática, Gestión tecnológica, Gestión de Proyectos. Para el proyecto TCT de ENTEL en Bolivia.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

INGENIERO DE
PROYECTO 3G UMTS
UTRAN

I3C LTDA. (Octubre 2007 - Octubre 2009)

Descripción del cargo:

Dictar los criterios y lineamientos en la implementación de UMTS – 3G, teniendo en cuenta los aspectos técnicos, necesarios para el diseño y la instalación de los NODOS B en la red celular de Movistar, Digitel y Movilnet. Desempeñando funciones como manejo de personal para la implementación en site survey, instalación y comisionamiento de sistemas Móviles UMTS Y GSM en Venezuela. **Certificado por Huawei como Team Leader. Código: WS-090530-09**

DELEGADO DEL
MINISTERIO DE
TELECOMUNICACIONES

CENTRO DE TECNOLOGÍA Y CIENCIA DE ANTIOQUIA. (Febrero 2006 - Octubre 2007)

Descripción del cargo:

Brindar acompañamiento a las secretarías de educación de los municipios que conforman el departamento de La Guajira, en los diferentes programas que maneja el Ministerio de Comunicaciones, como: Computadores para educar, Conectividad para todos, Internet satelital de banda ancha COMPARTEL.

DOCENTE EN EL ÁREA
DE MATEMÁTICAS,
ALGEBRA,
ESTADÍSTICA Y
ELECTRÓNICA

POLITECNICO COSTA ATLANTICA. (Febrero 2005 - Diciembre 2005)

Descripción del cargo:

Docente en el área de Matemáticas, Algebra, Estadística y Electrónica. Para diferentes ciclos de formación: En el Ciclo Tecnológico, estimulando la formación con una orientación tecnológica, brindando al estudiante la capacidad de diseñar, construir y controlar procesos tecnológicos, que se evidencian en competencias de liderazgo, espíritu emprendedor, trabajo en equipo, manejo de herramientas computacionales y el respeto por el medio ambiente. y en el ciclo Profesional Universitario, complementando la formación tecnológica con una mayor profundización de conocimientos sobre un área específica del saber o disciplina del profesional, que conlleva a fortalecer habilidades y competencias tales como la dirección, el diseño y la gestión.
